

Dossier 2012/00817

RECLAME CODE COMMISSIE

Beslissing van de Reclame Code Commissie

In de zaak van : **Stichting Reclame Code**, opzeggende te **Amsterdam**, klager,
tegen : **easyJet Airline Company Ltd.**, gevestigd te Londen (Verenigd Koninkrijk),
adverteerder.

De procedure

Klager heeft bij brief van 28 augustus 2012 bezwaar gemaakt tegen de hierna te noemen reclame-uiting.

De klacht is in behandeling genomen op 17 september 2012.

Namens adverteerder (verder ook: easyJet) heeft mr. D. Haije, advocaat, bij brief van 8 oktober 2012 tegen de klacht verweer gevoerd.

De Reclame Code Commissie (hierna: de Commissie) heeft de klacht behandeld in haar vergadering van 11 oktober 2012.

Klager heeft ter vergadering zijn standpunt nader toegelicht.

Namens easyJet verscheen mevrouw mr. E.H. Hoogenraad, advocaat, vergezeld door mevrouw mr. C. Fontaine en J. Kerstens.

De bestreden reclame-uiting

Het betreft de weergave van (vlucht)prijzen op de homepage van adverteerders website www.easyjet.com/nl.

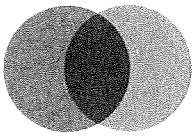
Een door klager overgelegde print van de uiting is in kopie aan deze uitspraak gehecht.

De klacht

De uiting is in strijd met artikel III onder 1 van de Reclamecode Reisaanbiedingen (RR), waarin is bepaald dat aanbieders hun prijzen moeten publiceren inclusief de hen op het moment van publicatie bekende vaste onvermijdbare kosten. De administratiekosten van € 11,- en de kosten voor creditcardbetalingen zijn ten onrechte niet in de op de homepage geadverteerde prijzen opgenomen. EasyJet heeft volstaan met het toevoegen van de volgende tekst onder de prijzen: "Voor creditkaartbetalingen wordt een percentage van 2,5% van de totaalprijs in rekening gebracht, met een minimumbedrag van € 6." Nu easyJet eerder is aanbevolen om de prijzen niet meer in strijd met de RR te publiceren, verzoekt klager de Commissie de onderhavige uitspraak als Alert te verspreiden.

Het verweer

Op grond van artikel III onder 1 RR dient de publicatie van de prijs inclusief de vaste onvermijdbare kosten te geschieden. Dit houdt geen absolute verplichting in om vaste onvermijdbare kosten te verdisconteren in de prijs zelf. De administratiekosten en de creditcardtoeslag zijn toeslagen die gelden per boeking en niet per stoel. Hoewel daartoe niet verplicht, heeft easyJet het vaste bedrag van € 11,- aan administratiekosten per boeking verdisconteerd in de op de homepage geadverteerde prijs per stoel. De creditcardtoeslag is geen vast bedrag en de hoogte kan niet voorafgaand aan de boeking worden berekend. De hoogte van de



creditcardtoeslag hangt af van de totaalprijs per boeking, die op zijn beurt afhangt van de basisprijs per stoel, het aantal geboekte stoelen en eventueel geboekte optionele diensten. De wijze van berekening van de creditcardtoeslag wordt wel duidelijk vermeld bij de prijs. In zijn beslissing van 10 november 2011 (dossier 2011/00520) heeft het College van Beroep het toelaatbaar geacht dat adverteerder bij publicatie van de prijzen in reclame-uitingen direct bij de prijs het voorbehoud maakt dat de prijs dient te worden vermeerderd met de bijkomende, gespecificeerde, toeslagen per boeking.

De mondelinge behandeling

Klager heeft zijn standpunt gehandhaafd dat vaste kosten in de geadverteerde prijs dienen te zijn opgenomen, om te voorkomen dat men aan het eind van het boekingsproces wordt geconfronteerd met in eerste instantie verborgen - en in dit geval disproportionele - kosten.

Het standpunt van adverteerder is gehandhaafd en nader toegelicht. Daarbij is aangevoerd dat, om te voldoen aan de uitspraak van de Commissie in dossier 2012/00200 betreffende de publicatie van de prijzen inclusief administratiekosten, deze administratiekosten van € 11,- per boeking zijn verdisconteerd in de op de homepage geadverteerde stoelprijs, hoewel de hoogte van de administratiekosten per stoel eerst duidelijk wordt als het aantal stoelen per boeking bekend is. Het bedrag van € 11,- aan administratiekosten is correct indien één stoel wordt geboekt, maar indien meer stoelen worden geboekt, zullen de administratiekosten per stoel lager uitvallen dan uit de geadverteerde prijs blijkt.

Het oordeel van de Commissie

Klager bestrijdt dat easyJet voor wat betreft de door haar gerekende boekingstoelagen heeft voldaan aan de verplichting van het bepaalde onder III sub 1 RR om in reclame-uitingen voor reisaanbiedingen correcte en duidelijke prijzen te hanteren, waarin de op het moment van publicatie bekende vaste onvermijdbare kosten zijn inbegrepen.

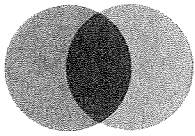
Vaststaat dat easyJet per boeking een toeslag van € 11,- wegens administratiekosten in rekening brengt en een creditcardtoeslag van 2,5% van de totaalprijs, met een minimumbedrag van € 6,-. Door easyJet is niet weersproken dat deze toeslagen, die per boeking gelden, als vaste onvermijdbare kosten in de zin van het bepaalde onder III sub 1 RR beschouwd moeten worden. Zoals ook overwogen door het College van Beroep in zijn uitspraak van 10 november 2011 moet het toelaatbaar worden geacht dat easyJet in reclame-uitingen de prijzen aldus publiceert, dat direct bij de prijs het voorbehoud wordt gemaakt dat de prijs dient te worden vermeerderd met de bijkomende, gespecificeerde, toeslagen per boeking. Voor wat betreft de creditcardkosten is dit voorbehoud voldoende duidelijk in de uiting vermeld. Voorts is gebleken dat de administratiekosten, hoewel geldend per boeking, zijn verdisconteerd in de stoelprijzen die in de bestreden uiting worden geadverteerd. Van strijd met het bepaalde in artikel III sub 1 RR is daarom geen sprake.

Gelet op het vorenstaande wordt als volgt beslist.

De beslissing

De Commissie wijst de klacht af.

Partijen hebben, voor zover zij in het ongelijk zijn gesteld, de mogelijkheid tegen deze uitspraak beroep aan te tekenen bij het College van Beroep, onder gelijktijdige storting van het voor de behandeling van het beroep verschuldigde bedrag.



Dossier 2012/00817

Het beroepschrift dient binnen 14 dagen na dagtekening van deze uitspraak in het bezit te zijn van het College van Beroep, waarvan het secretariaat gevestigd is te Amsterdam.
Het postadres van het secretariaat is: postbus 75684, 1070 AR Amsterdam.

De voorzitter

Mr. J.A.J. Peeters

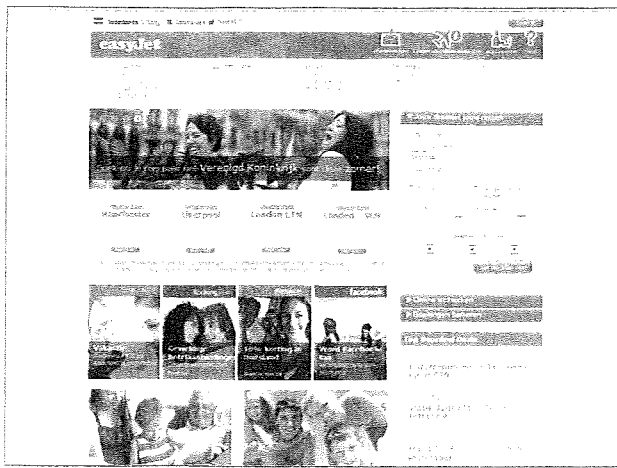
De secretaris

Mr. S.L. Brons

Gewezen door mr. J.A.J. Peeters, voorzitter, en mr. N.A.W.E. Jansen, N.Y.F.J. Krijnen, M. van der Meij en T.G.H. de Rooij, leden.

Amsterdam, 22 oktober 2012

2012/00817



Amsterdam Manchester	Amsterdam Liverpool	Amsterdam London LTN	Amsterdam Londen - SEN
			
<p>De KLM staat bekend om de beste prijs-kwaliteitsverhouding. Voor creditcardbetalingen wordt een percentage van 2,5% van de totaalprijs in rekening gebracht, met een maximumbedrag van €6. Andere toeslagen zijn mogelijk van toepassing.</p>			