



NIEUWS

2 NIEUWE MELDINGEN IN HET RODE OOR



Datum: 3 mei 2011
 Dossiernr: 2011/00178A
 Uitspraak: Aanbeveling
 Product / dienst: Schoonheid, cosmetica en persoonlijke verzorging
 Motivatie: Misl. Voornaamste kenmerken product, Misl. Voornaamste kenmerken product, Misl. Voornaamste kenmerken product
 Medium: Audiovisuele Mediadiensten

De bestreden reclame-uiting

Het betreft een televisiereclame waarin wordt gezegd:

"Met Lancaster ziet de toekomst voor vrouwen er jonger uit. 365 Cellular Elixer reset elke dag het DNA van uw huid voor een jeugdige uitstraling. La

De klacht

De claim "reset elke dag het DNA van uw huid" kan op geen enkele wijze worden gestaafd. Klager kan zich niet voorstellen dat een dergelijke claim

Het verweer

Namens Coty is onder meer het volgende meegedeeld.

Het product 'Lancaster 365 Cellular Elixer' is in staat beschadigd DNA in de huidcellen te repareren en daarmee DNA-schade te herstellen. Hierdoor (na verloop van tijd) uiterlijke gevolgen op de huid van een DNA beschadiging zoals rimpels, vlekjes en dofheid. De structuur van het huid DNA in di teruggedraagt naar de toestand vóór beschadiging en het DNA in die huidcel wordt derhalve "ge-reset".

DNA in de cellen van het menselijk lichaam kan dagelijks beschadigd raken ten gevolge van zowel interne processen in het lichaam als externe fact (oxidatieve) stress en vervuiling. De meeste beschadigingen van het DNA in de (huid)cellen zorgen niet voor het afsterven van de cel, maar herhaalt onder meer tot verminderde functie en veroudering. Veroudering uit zich onder meer in rimpelvorming, uitgedroogde huid, vlekken en dofheid.

De drie belangrijkste externe invloeden die zorgen voor DNA beschadiging aan de huidcellen zijn:

1. UV stralen, resulterend in "Photo-induced" DNA schade;
2. Oxidatieve stress, resulterend in DNA oxidatie en
3. Vervuiling, resulterend in DNA alkylering.

Een opeenhoping van schade aan het DNA is één van de oorzaken van een veroudering van de huid. DNA schade in de huidcellen resulteert in het door het DNA dat de afbraak van collageen teweeg brengt. Collageen is de belangrijkste proteïne die verantwoordelijk is voor de jeugdige uitstraling

De cellen in het menselijk lichaam kunnen schade aan het DNA tot op zekere hoogte voorkomen en herstellen. Het lichaam beschikt over verschillende DNA-herstelmechanismen. Voor bovengenoemde 3 belangrijkste oorzaken van DNA schade zijn respectievelijk de volgende 3 natuurlijke herstelproce

1. Nucleotide-excisie reparatie (hierna: NER). Dit mechanisme werkt door middel van enzymen die ophopingen c.q. ongeregeldeheden herkennen. Het beschadigde gedeelte wordt verwijderd, wa van het DNA kan worden gevormd. Zo kan de originele structuur van het DNA hersteld worden.
2. Base-excisie reparatie (hierna: BER). Na ontdekking van een laesie in het DNA wordt de celdeling gepauzeerd en wordt het beschadigde gedeelte van het basenpaar 'losgesneden'. Hier geplaatst. Aldus wordt de originele structuur van het DNA hersteld.
3. Directe reversie. Door dit proces worden afwijkingen c.q. beschadigingen geneutraliseerd door middel van enzymen. De in het DNA ontstane reactie/verandering wor

Bovengenoemde natuurlijke processen worden door het lichaam gebruikt om schade te lokaliseren en waar mogelijk te herstellen. Bij herstellen wor van het DNA hersteld. Bij alle herstelprocessen spelen verschillende enzymen (eiwitten) een belangrijke rol en de herstelprocessen voorkomen dat stopt.

De mogelijkheden van het menselijk lichaam zelf om schade te herstellen zijn beperkt. Zo neemt na verloop van tijd het vermogen om schadeherste maken af. Voorts staan de eigen herstelmechanismen bloot aan beschadiging door langdurige blootstelling aan schadelijke invloeden. Hierdoor ont beschadigingen die zich onder meer uiten in tekenen van huidveroudering.

Herstel van DNA schade kan ook door externe processen worden bewerkstelligd. Hierdoor kan meer schade worden hersteld dan het lichaam zelf k hersteld, waar het lichaam dat niet meer kan. Zo kan het natuurlijk DNA herstel systeem worden bevorderd door het lokaal aanbrengen -bijvoorbeeld crème- van benodigde (herstellende) eiwitten. Resultaten van verschillende onderzoeken -waarvan een aantal is beschreven in bij het verweer over dat het lokaal aanbrengen van enzymen direct doorwerkt op de beschadigde plekken van het DNA en de beschadiging herstelt.

Wat betreft de werking van Lancaster 365 Cellular Elixer geldt het volgende.

Door het gebruik van dit product kan het herstel van beschadigingen in het DNA van de huidcel worden bevorderd en versneld. Het product bevat een liposoom met herstel enzymen. Een liposoom kan fuseren met een lichaamseigen celmembraan, waardoor de inhoud van h de cel. Op die manier kan het DNA direct in het hart van de cel worden hersteld en teruggedraagt naar zijn oorspronkelijke structuur. Kort gezegd, w

van het basenpaar vervagen door een nieuw, onbeschadigd gedeelte.

Daarnaast bevat het product een anti-oxidanten cocktail die het DNA tegen nieuwe aanvallen van vrije radicalen beschermt. Hierdoor werkt het product waarvan het DNA al is hersteld of niet beschadigd is.

Tot slot heeft het herstellen van de beschadigingen van het DNA tot gevolg dat minder collageen wordt afgebroken en de huid haar jeugdige uitstraling

De werking van Lancaster 365 Cellular Elixer is uitvoerig extern en intern getest, door middel van (blinde) technische onderzoeken en consumenten onderzoeken bedrijfsgevoelige informatie bevatten, kan Coty deze niet geheel overleggen. Wel zal Coty de resultaten weergeven.

Coty heeft de werking van haar product, in het bijzonder de invloed daarvan op het herstel van DNA schade, in 3 blind uitgevoerde onderzoeken laten genoemde meest voorkomende oorzaken van DNA schade. Er is in vitro onderzoek gedaan, waarbij menselijke huid is blootgesteld aan één van de waarna een deel van de huid is behandeld met het product, en een deel niet. Vervolgens is voor beide delen van de huid beoordeeld in welke mate beschadiging was hersteld.

De onderzoeken zijn gedaan door het onafhankelijke instituut Laboratoire BIO-EC in Frankrijk, de Medische universiteit van Marseille en door het IEC Monaco.

De toelichting door Coty van de resultaten van de onderzoeken kan als volgt worden samengevat.

1.

NER

a.

Blijkens een onderzoeksrapport van 3 juni 2009 leidt de behandeling met het product van aan UV-straling blootgestelde cellen tot een afname van 1 vorm van DNA schade) ten opzichte van niet behandelde cellen.

b.

Blijkens een onderzoeksrapport van maart 2010 leidt het aanbrengen van het product op door UV-B beschadigde cellen tot een toegenomen afbreuk beschadigde DNA-materiaal ten opzichte van niet behandelde cellen. Hierdoor is het mogelijk het DNA Herstellend vermogen te laten toenemen.

2.

BER

a.

Blijkens een onderzoeksrapport van 29 april 2009 zijn na blootstelling aan UV-A en UV-B de volgende resultaten zichtbaar voor de behandelde huid behandelde huid:

- significante afname van de door zonnebrand beschadigde cellen;
- significante afname van 80 HdG, een kenmerk van DNA oxidatie, en derhalve een vermindering van de opgetreden DNA schade.

b.

Blijkens een onderzoeksrapport van maart 2010 ondersteunt het product het 'opsporingsproces' van de elementen van de DNA schade. De schade afgebroken. Het herstelproces kan op dat moment beginnen, door nieuwe bases te plaatsen, hetgeen resulteert in een aantoonbare versterking van

3.

Directe reversie

Blijkens een onderzoeksrapport van 26 november 2007 leidde de behandeling met het product ertoe dat -voor zover het betreft de behandelde huid minder DNA beschadiging ontstond op het moment dat de cellen werden blootgesteld aan een bepaalde hoeveelheid 'alkylenen'.

Naast bovenbedoelde onderzoeken heeft Coty een consumentenonderzoek en een klinisch onderzoek laten uitvoeren en wel door het onafhankelijk (IEC).

1.

Consumentonderzoek.

Blijkens het onderzoeksrapport van 25 februari 2010 hebben 55 vrouwen van 46 tot 65 het product 4 weken (blind) gebruikt. Na 4 weken deelde 88% de huid was hersteld en 85% dat de structuur van de huid was verbeterd. Uit het onderzoek blijkt dat het product een duidelijke positieve invloed heeft

2.

Klinisch onderzoek.

Blijkens het onderzoeksrapport van 8 maart 2010 heeft een dermatoloog voor en na het (blind) gebruik van het product de status van de huid onder 30 vrouwen van 35 tot 65 jaar, met een variatie in huidtypen, is er sprake van een statistisch significante verbetering van "appearance of wrinl contours", "skin moisturized aspect", "skin smooth, tense/lifted aspect" en "skin firmness". Op basis van het onderzoek concludeert het IEC dat men moisturized" en "skin visually smoother" mag gebruiken.

Om op begrijpelijke wijze duidelijk te maken wat haar product doet, is in de bestreden televisiereclame de term "reset je DNA" gebruikt. Hiermee wordt gemaakt dat het product het DNA kan herstellen en terugbrengen naar de ongeschonden staat. Het DNA in de huidcel wordt daarmee "ge-reset" (het beschadiging).

Gezien de korte duur van een televisiereclame kan daarin slechts beperkt informatie worden gegeven. Op de verpakking van het product en in een informatie vertrekt.

Tot slot wijst Coty erop dat consumenten weten dat cosmeticaproducten geen wondermiddelen zijn.

Coty concludeert onder meer dat het DNA in de huidcellen kan worden hersteld en dat het lokaal aanbrengen van enzymen kan leiden tot een verbetering blijkt uit de onderzoeksresultaten dat Lancaster 365 Cellular Elixer een substantiële bijdrage levert aan het bereiken van de oorspronkelijke beschadigde deel van de DNA helix kan "resetten" naar de toestand vóór beschadiging.

De mondelinge behandeling

Het standpunt van Coty is nader toegelicht.

Onder meer wordt meegedeeld dat de huid een eigen herstelmechanisme heeft maar dat dit, naarmate de leeftijd vordert, in vermogen afneemt. Het Cellular Elixer draagt bij aan het herstelproces, door voor het herstel benodigde enzymen toe te voegen aan de huid. Desgevraagd wordt meegedeeld voor geheel herstel van beschadigd DNA.

De Commissie neemt er nota van dat Coty bereid is om -indien de Commissie dat wenst- onder geheimhouding verdere stukken over te leggen.

Het oordeel van de Commissie

Door de mededeling "365 Cellular Elixer reset elke dag het DNA van uw huid" wordt gesuggereerd dat het enkele gebruik van dit product ertoe leidt dagelijks wordt "ge-reset", hetgeen volgens het verweer inhoudt dat de structuur van het huid DNA in de huidcel wordt teruggebracht naar de toestand welke beschadiging het DNA dagelijks blootstaat.

Gelet op het verweer acht de Commissie het aannemelijk dat het aangeprezen product een bijdrage kan leveren aan het herstel van beschadigd DNA drie in door Coty aangehaalde natuurlijke herstelprocessen in meer of -naarmate de leeftijd stijgt- mindere mate wordt bewerkstelligd, met name in c

bevordert en versneld. Deze bijdrage aan het herstel rechtvaardigt echter niet de absolute en niet kennelijk overdreven claim "365 Cellular Elixer re huid".

Gelet op het bovenstaande gaat de reclame gepaard met onjuiste informatie als bedoeld in artikel 8.2 aanhef van de Nederlandse Reclame Code († gemiddelde consument er bovendien toe kan brengen een besluit over een transactie te nemen, dat hij anders niet had genomen, is de uiting mislei de zin van artikel 7 NRC.

De beslissing

Op grond van het voorgaande acht de Commissie de reclame-uiting in strijd met artikel 7 NRC. Zij beveelt adverteerder aan om niet meer op een de maken.

Regeling: NRC (nieuw) art. 7
NRC (nieuw) art. 8.2 aanhef