



NIEUWS

STICHTING RECLAME CODE PUBLICEERT JAARVERSLAAG 2010

Datum: 21 maart 2011  
 Dossiernr: 2011/00004A  
 Uitspraak: Afwijzing  
 Product / dienst: Casino, loterij, (promotioneel) kansspel  
 Motivatie: Misleiding (overig)  
 Medium: Direct marketing

#### De bestreden reclame-uiting

Het betreft een aan klager geadresseerde brief d.d. 6 december 2010 met de aanhef:

"Betreft: een eerste storting voor u".

In de brief staat onder meer:

"P.S. Uitbetaling wordt verricht door ING" (hier staat het logo van ING),  
 "huisbankier van de BankGiro Loterij".

Op de brief is een "card" geplakt, onder meer voorzien van een "Card number", klagers naam en een sticker met de tekst:

"Let op!

Card is nog niet geactiveerd.

Ga naar [www.bankgiroloterij.nl/storting](http://www.bankgiroloterij.nl/storting) om card te activeren".

#### De klacht

Klager stoort zich aan de bestreden uiting.

Op de card staan klagers gegevens. De brief kan overal terecht komen en derden kunnen er "allerlei zaken mee uithalen".

#### Het verweer

Uit de bestreden zogenaamde 'card mailing' blijkt voldoende duidelijk dat het gaat om een aanbod tot deelname aan de BGL. De vermelding van het ING logo doet hier niet aan af.

BGL verwijst onder meer naar de dossiers 2010/00481 en 2010/00620B, waarin soortgelijke klachten werden afgewezen.

Klagers vrees dat een ander dan de geadresseerde met de card "allerlei zaken" kan "uithalen" is onterecht. Het is voor de gemiddelde consument duidelijk dat de card geen officieel betaalmiddel is en ook niet als zodanig kan

worden gebruikt.

#### De mondelinge behandeling

Namens BGL wordt onder meer meegedeeld dat op de card alleen de naam en het cardnummer van de geadresseerde zijn vermeld en dat er geen sprake is van een creditcard, maar van een drager van een "activatiecode". Voor het overige handhaaft BGL haar verweer.

#### Het oordeel van de Commissie

1.  
 De Commissie heeft kennis genomen van de door klager overgelegde afdruk van de bestreden uiting. De inhoud hiervan komt -afgezien van de persoonlijke gegevens van klager- overeen met de inhoud van de voorzijde van de in dossier 2011/00004 door de Commissie beoordeelde brief (in envelop), welke brief (en envelop) in dat dossier geheel zijn overgelegd. De Commissie gaat er voor haar oordeel van uit dat de door klager ontvangen uiting -afgezien van de persoonlijke gegevens van de geadresseerde- geheel overeenkomt met de in dossier 2011/00004 beoordeelde uiting. Deze uiting is als bijlage 2 in kopie aan deze uitspraak gehecht, waarbij de gegevens van de geadresseerde zijn geschrapt.

2.  
 Zoals de Commissie in dossier 2011/00004 heeft overwogen, kan de uiting in eerste instantie, gezien de daarop geplakte card en tekstgedeelten als "BankGiroLoterij", "eerste storting voor u", "BankGiro card" en de verwijzing naar uitbetaling door ING, inclusief het logo van ING, de gedachte doen postvatten dat het een uiting van een bankinstelling betreft, maar is bij lezing van de gehele uiting, daaronder begrepen de achterzijde van de brief met de aanhef: "Hoe het werkt", voor de gemiddelde consument voldoende duidelijk dat het gaat om een aanbod van een loterij, te weten de BankGiro Loterij.

3.  
 Klagers bezwaar betreffende de vermelding van gegevens op de card acht de Commissie onvoldoende specifiek, althans leidt dit bezwaar niet tot de conclusie dat de uiting -gezien de vermelding van een cardnummer en klagers naam- in strijd is met de Nederlandse Reclame Code.

Gelet op het bovenstaande wordt als volgt beslist.

#### De beslissing

De Commissie wijst de klacht af.