



**STICHTING
RECLAME CODE**

NIEUWS

2 NIEUWE _



Datum: 12 mei 2011
Dossiernr: 2011/00207
Uitspraak: VT (voorzitterstoewijzing)
Product / dienst: (Tele) communicatie technologie
Motivatie: Bijzondere Reclamecode
Medium: Overige

De bestreden reclame-uiting

Het betreft de vermelding van een 0900-nummer op huurauto's en aanhangwagens van adverteerder, alsmede de vermelding van dit nummer op de website van adverteerder.

De klacht

Bij het genoemde 0900-nummer is geen tarief vermeld. Dit is in strijd met artikel 8.1 van de Reclamecode voor telefonische informatiediensten (RTI).

Het verweer

Adverteerder betreurt de onjuiste vermelding van het 0900-nummer en zal het tarief in haar folders en op de website vermelden.

De reactie van klaagster

Klaagster is tevreden met de toezegging van adverteerder indien deze wordt nagekomen, maar merkt op dat adverteerder geen toezegging doet met betrekking tot de huurauto's en de aanhangwagens. Klaagster handhaaft dit onderdeel van de klacht onverkort.

De reactie van adverteerder

Adverteerder zendt een foto van de huif van de door haar verhuurde aanhangwagens. Adverteerder heeft geen auto's of bussen in de verhuur.

De reactie van klaagster

Klaagster handhaaft haar klacht, nu het tarief nog steeds niet (volledig) op de website wordt vermeld.

Het oordeel van de voorzitter

De voorzitter is van oordeel dat de Commissie de klacht zal toewijzen. Hij overweegt daartoe het volgende.

Vaststaat dat op de huif van de door adverteerder verhuurde aanhangwagens een 0900-nummer staat zonder vermelding van het tarief, hetgeen in strijd is met artikel 8.1 RTI.

Adverteerder heeft toegezegd de vermelding van het 0900-nummer op haar website in deze zin aan te passen, dat daar het tarief wordt genoemd. Klaagster heeft daarop haar klacht met betrekking tot de website voorwaardelijk ingetrokken, te weten onder de voorwaarde dat adverteerder deze toezegging gestand doet. Bij brief van 8 mei 2011 heeft klaagster meegedeeld dat bovenaan de website van adverteerder nog steeds opvallend het 0900-nummer staat zonder vermelding van het tarief, en dat zij daarom haar klacht handhaaft. Nu ook de voorzitter is gebleken dat in ieder geval op de startpagina van de website van adverteerder het 0900-nummer wordt genoemd zonder vermelding van het tarief, heeft adverteerder voor wat betreft de website eveneens in strijd met artikel 8.1 RTI gehandeld.

Niet gebleken is dat adverteerder auto's of bussen verhuurt. In zoverre kan de voorzitter niet over de klacht oordelen.

De beslissing van de voorzitter

De voorzitter acht op grond van het voorgaande de reclame-uiting in strijd met het bepaalde in artikel 8.1 RTI voor zover het betreft de vermelding van het 0900-nummer op de website en op de huif van de door adverteerder verhuurde aanhangwagens. De voorzitter beveelt adverteerder aan om niet meer op een dergelijke wijze reclame te maken.

Regeling: RTI art. 8.1