



**STICHTING
RECLAME CODE**

NIEUWS

PUBLICATIE RAPPORT: HOE ERVAREN CONSUMENTEN DE
KLACHTENAFHANDELING DOOR DE RCC?



Datum:	1 september 2011
Dossiernr:	2011/00612
Uitspraak:	Afwijzing
Product / dienst:	Reizen en toerisme
Motivatie:	Bijzondere Reclamecode
Medium:	Drukpers/tijdschriften

De bestreden reclame-uiting

Het betreft de advertentie waarin onder de aanhef "Exclusief voor de lezers van deze krant! Ontdek de Eifel en Moezelstreek" onder meer een 3-daagse autovakantie Trier wordt aangeprezen.

De klacht

In de uiting wordt de 3-daagse reis voor € 49,- aangeboden. Op de afrekening die klager ontving stond een aanzienlijk hoger bedrag, aangezien aan hem tevens reserveringskosten van € 17,50 per boeking, toeristenbelasting en een bijdrage aan het Calamiteitenfonds in rekening werden gebracht. Hierdoor moest hij uiteindelijk voor twee personen niet € 98,- maar € 122,- betalen.

Het verweer

Anders dan klager stelt kan de reis wel voor € 49,- worden geboekt, ten bewijze waarvan adverteerder een uitdraai overlegt van het voor een boeking noodzakelijk te doorlopen (boekings)proces. Uit het "Overzicht totaalprijs" blijkt dat deze € 98,- voor twee personen bedraagt. Adverteerder merkt daarbij op dat geen reserveringskosten in rekening worden gebracht, omdat het een zogenaamde Lezersreis betreft. Evenmin wordt een bijdrage voor het Calamiteitenfonds in rekening gebracht omdat deze niet verschuldigd is voor boekingen met een totaalprijs lager dan € 150,-. Met betrekking tot de Toeristenbelasting stelt adverteerder dat deze ter plaatse moet worden voldaan, hetgeen betekent dat adverteerder daarvoor niet afdrachtplichtig is. Adverteerder beschikt ook niet over een te allen tijde up to date overzicht daarvan. Om die reden staat in de advertentie onder het kopje "Exclusief" uitdrukkelijk "(..) toeristenbelasting ca. € 1,07 p.p.p.d. (verplicht, ter plaatse betalen)". Nu de reis (logies/ontbijt) na vermelding van reisnummer en actiecode inderdaad voor € 98,- is te boeken, dient de klacht te worden afgewezen.

De re- en dupliek

Partijen hebben hun standpunt gehandhaafd en nader toegelicht.

Het oordeel van de Commissie

Adverteerder heeft aangetoond dat de reis die voor € 49,- per persoon wordt aangeboden voor dit bedrag ook werkelijk kan worden geboekt, mits voldaan is aan de duidelijk in de uiting gestelde voorwaarden. Ten aanzien van de toeristenbelasting overweegt de Commissie dat de klacht ook op dit punt ongegrond is, nu onder het kopje "Exclusief" deze kostenpost is vermeld alsmede het vermoedelijke bedrag dat terzake daarvan ter plaatse moet worden betaald,

De beslissing

De Commissie wijst de klacht af.